

# Prehlásenie o ochrane súkromia

Aktualizované a účinné od 1.2.2025

## 1. Základné pojmy

**Osobné údaje** (označované tiež ako „osobne identifikovateľné informácie“, skratka „OII“): Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

**Správca osobných údajov:** Subjekt, ktorý určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov.

**Spracovateľ osobných údajov:** Subjekt, ktorý spracováva osobné údaje na pokyn správcu.

**Súkromie:** Právo jednotlivca na kontrolu nad vlastnými osobnými údajmi a ochranou pred neoprávneným spracovaním.

## 2. Správca osobných údajov

**Správca osobných údajov :** Správcom osobných údajov je spoločnosť **A-medi management spol., s. r. o.**, so sídlom Jarošova 1, 831 03 Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831 01, IČO: 44 057 717, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka: 51104/B, a jej česká dcérska spoločnosť A-medi management spol., s. r. o., so sídlom Plaská 622/3, 150 00 Praha 5 – Malá Strana, IČ: 05777631, zapísaná v obchodníku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 270617.

ďalej len „**A-medi**“ alebo „**spoločnosť**“

Správca osobných údajov určuje účely a prostriedky spracovania osobných údajov.

**Spracovateľ osobných údajov :** Spracovateľom osobných údajov môže byť spoločnosť A-medi management spol., s. r. o., ak koná ako sprostredkovateľ pri organizovaní podujatí pre klientov (objednávateľov). V tomto prípade spracovateľ vykonáva spracovanie osobných údajov na pokyn správcu (klienta).

Správcom je v tom prípade obvykle odborná lekárska spoločnosť, farmaceutická spoločnosť alebo spoločnosť poskytujúca služby v oblasti zdravotníctva. U konkrétnych podujatí je objednávateľ ako správca exaktne stanovený v dokumentácii príslušného podujatia

Všetky spracovateľské činnosti sú upravené zmluvami, ktoré zabezpečujú, že spracovateľ dodržiava požiadavky GDPR a zabezpečuje ochranu osobných údajov.

### Kontakt:

Ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá. V prípade akýchkoľvek otázok alebo nejasností týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na nás prostredníctvom:

- **E-mailu:** [ekonom@amedisk.sk](mailto:ekonom@amedisk.sk)
- **Pošty:** Jarošova 1, 831 03 Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831 01
- **Telefónu:** \*\* +421 911 117 949
- **Webovej stránky:** [https://www.amedisk.sk/?page\\_id=74](https://www.amedisk.sk/?page_id=74)

### Zodpovedná osoba za OII – Data protection officer (DPO):

Ing. Michal Šurina

Email : [surina@amedisk.sk](mailto:surina@amedisk.sk)

### 3. Právny základ

**Zámerom** spracovateľa osobných údajov je ochrana súkromia, dôverných informácií a osobných údajov, ktoré boli spracovateľovi zverené. Spracovateľ sa zaviazal zaistiť zodpovedajúcu ochranu a využívanie **OII**, ktoré spracovateľ získal zberom informácií pri poskytovaní služieb.

Spracovanie OII je **v právnom súlade** s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 679/2016 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Zákon o ochrane osobných údajov)

**Účelom** spracovania OII je poskytovanie služieb a splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov (účtovníctvo, dane, archivácia, nahlasovacie povinnosti a pod.).

**Dotknutými osobami** pre spracovanie OII sú:

- Klienti registrovaní na portáli [amedi.sk](http://amedi.sk) alebo iných projektových a komunitných portáloch spoločnosti
- Účastníci podujatí, vzdelávacích aktivít, tlačových konferencií
- Objednávateľia predplatného časopisov alebo objednávateľia kníh
- Autori článkov a prednášok
- Členovia komunit, ktorým poskytujeme služby
- Zaujímavci o zamestnanie, prácu na dohodu – OII sa zhromažďujú len do výsledku prijímacieho pohovoru
- Zamestnanci, osoby, s ktorými spolupracujeme na základe dohôd alebo zmlúv

Na spracovanie OII vyžaduje A-medi od dotknutej osoby **súhlas so spracovaním OII**, ktorým zároveň dotknutá osoba **akceptuje toto Prehlásenie o ochrane súkromia** a vyjadruje s ním súhlas.

Spracovateľ zhromažďuje iba tie osobné informácie, ktoré dotknuté osoby **dobrovoľne poskytnú** :

- na webových stránkach [www.amedi.sk](http://www.amedi.sk) alebo na účelových portáloch pre projekty, komunity alebo podujatia
- na podujatiach organizovaných A-medi
- na objednávkach alebo zmluvách, ponukách, požiadavkách, ktoré dotknutá osoba zašle A-medi

Osobné údaje sú spracované výhradne na základe niektorého z týchto **dôvodov** (alebo viacerých dôvodov súčasne):

- **Plnenie zmluvy:** spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na poskytnutie nášho plnenia na základe zmluvy alebo objednávky, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo dotknutá osoba žiada o poskytnutie služieb poskytovateľa, ktoré budú pokryté zmluvou alebo objednávkou.
- **Právna povinnosť:** spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ako napríklad vedenie evidencie pre daňové účely alebo poskytnutie informácií orgánu verejnej moci;
- **Oprávnený záujem:** môžeme spracovať Vaše osobné údaje, ak je ich spracovanie nevyhnutné pre dosiahnutie nami sledovaného oprávneného záujmu, ktorým je výkon podnikania, ak nad takýmito záujmami neprevážia Vaše záujmy; alebo
- **Váš súhlas**

**A-medi nepracováva citlivé informácie**, ktoré zahŕňajú údaje o rase, etnickom pôvode, politickom presvedčení, členstve v odborových organizáciách, náboženskom ale podobnom presvedčení, fyzickom alebo duševnom zdraví, užívaných liekoch, sexuálnom živote. **Žiadame Vás, aby ste nám tieto údaje neposkytovali.**

**Práva subjektov údajov** - Dotknuté osoby majú v súlade s GDPR tieto práva:

- **Právo na prístup:** Môžete požadovať potvrdenie, či spracovávame Vaše osobné údaje, a ak áno, prístup k nim vrátane informácií o účeloch spracovania, kategóriách údajov, príjemcoch údajov a doby uchovávaní.

- **Právo na opravu:** Môžete požadovať opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o Vás spracovávame.
- **Právo na výmaz ("právo byť zabudnutý"):** Za určitých podmienok môžete požadovať vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad keď údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo keď odvoláte svoj súhlas.
- **Právo na obmedzenie spracovania:** Môžete požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, napríklad počas overovania ich presnosti.
- **Právo na prenositeľnosť údajov:** Môžete požadovať prevod Vašich osobných údajov priamo Vám alebo inému správcovi údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- **-Právo namietať:** Môžete namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, najmä ak je spracovanie založené na oprávnenom záujme.
- **Právo nevzťahovať sa na automatizované rozhodovanie vrátane profilovania:** Môžete požadovať, aby sme nepoužívali Vaše osobné údaje na automatizované rozhodovanie, ktoré má právne alebo podobne významné následky.
- **Právo na odvolanie súhlasu:** Ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať bez ovplyvnenia zákonnosti spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- **Právo na podanie sťažnosti:** Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracovanie Vašich osobných údajov porušuje GDPR.

**Postup pre uplatnenie práv:** Ak chcete uplatniť svoje práva, môžete nás kontaktovať na e-mailovej adrese [ekonom@amedia.sk](mailto:ekonom@amedia.sk), poštou na adresu sídla spoločnosti alebo telefonicky. Vašu žiadosť spracujeme v súlade s GDPR, zvyčajne bez zbytočného odkladu, a najneskôr do jedného mesiaca od jej prijatia.

**Transparentnosť a informovanie** - Zabezpečujeme, že všetky informácie týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov sú jasne a zrozumiteľne prezentované v tomto Prehlásení o ochrane súkromia. Okrem toho poskytujeme ďalšie informácie prostredníctvom našich webových stránok a pri konkrétnych interakciách s našimi službami. Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete ďalšie informácie, neváhajte nás kontaktovať.

#### Dodržiavanie legislatívy

Zaväzujeme sa dodržiavať všetky platné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, vrátane GDPR a slovenského zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Naši zamestnanci a spolupracovníci sú pravidelne školení v oblasti ochrany osobných údajov, aby sme zabezpečili vysokú úroveň ochrany Vašich údajov.

#### Spracovanie údajov detí

Naše služby nie sú určené deťom mladším ako 16 rokov. Ak sa dozvieme, že sme neúmyselne spracovali osobné údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov, okamžite tieto údaje vymažeme.

## 4. Účely a rozsah spravovania OII

OII sa v A-medi spracovávajú pre tieto účely:

- zriadenie užívateľského konta na [www.amedia.sk](http://www.amedia.sk)
  - Identifikačné údaje klienta:
    - Meno a priezvisko – povinné
    - Tituly -- nepovinné
    - Zabezpečovacie heslo - povinné
    - Email – povinné
    - Telefón – povinné
  - Ostatné údaje klienta:
    - Druh povolania – povinné, pre služby eShopu sa nevyžaduje
    - Autorita pre udeľovanie kreditov - povinné, pre služby eShopu sa nevyžaduje
    - Registračné číslo v komore- povinné, pre služby eShopu sa nevyžaduje; ak klient nemá registračné číslo, údaj je nepovinný, potom mu nebudú pridelené kredity
    - Špecializácia – povinné, pre služby eShopu sa nevyžaduje
    - Záujmové špecializácie a oblasti - nepovinné
    - Fakturačná adresa – povinné
    - Adresa pracoviska – povinné
    - Doručovacia adresa – povinné pri objednaní predplatného alebo knihy
- zabezpečenie účasti užívateľa na kamennom podujatí

- Pri individuálnej registrácii sa vyžaduje zriadenie užívateľského konta
  - Alternatívou je podpísanie prezenčnej listiny pre účastníkom, ktorý sa nestihol kompletne zaregistrovať na portál. Účastník podpisom v prezenčnej listine odsúhlasuje tieto Podmienky pre OII.
- Účastník môže byť prihlásený na podujatie prostredníctvom tretej strany (hromadné registrácie). V takom prípade je za získanie súhlasu so spracovaním OII zodpovedná tretia strana, údaje sú do nášho systému prenesené v rozsahu nevyhnutnom pre poskytnutie služby.
  - Detailné požiadavky ohľadom účasti na podujatí, napr. účasť na sekciiach podujatia, workshopoch, prednáškach
- zabezpečenie ubytovania, stravy, dopravy užívateľa na kamennom podujatí
  - Požiadavky klienta, ktoré je potrebné na podujatí zabezpečiť
- zabezpečenie účasti užívateľa na podujatí elektronického vzdelávania – online podujatie, webinár
  - vyžaduje sa zriadenie užívateľského konta
- hlásenie získaných kreditov v rámci sústavného vzdelávania užívateľov, ktorí sú zdravotníckymi pracovníkmi
  - kredity z podujatí, časopisov, AD testov, kredity pre autorov
  - Vyžaduje sa zriadenie užívateľského konta
- hlásenie peňažných a nepeňažných plnení objednávateľovi
- vypracovanie hlásenia peňažných a nepeňažných plnení NCZI
- hlásenie peňažných a nepeňažných plnení partnerovi
- oznamovacie povinnosti adresované správcovi dane
- hlásenie zoznamu účastníkov podujatia objednávateľovi/partnerovi
- autorské zmluvy pre autorov článkov, prezentácií, webinárov, kníh
  - vyžaduje sa zriadenie užívateľského konta
  - navyše je potrebné zadať platobné údaje pre výplatu autorskej odmeny
- vyhotovovanie a zverejňovanie kamerových a fotografických záznamov z kamenných podujatí
- zabezpečenie marketingu zahŕňajúceho zasielanie newsletter-ov, informácií o podujatiach, vzdelávaní, odborných časopisoch a literatúre, produktoch a novinkách;
  - marketingová databáza agentúry
- účtovné doklady
- evidencia a vybavenie reklamácií
- vedenie evidencie prijatej a odoslanej pošty
- organizácia TK
  - zoznam účastníkov TK
- zriadenie užívateľského konta na projektovom alebo komunitnom portáli (samostatné portály mimo amedi.sk)
  - Komunitou môže byť združenie lekárov alebo patientská organizácia
  - Tieto portály môžu mať vypracovaný vlastný dokument pre správu OII, v takom prípade sa spracovanie riadi dokumentom, ktorý je na danom portáli (napr. projekt [www.medconnect.sk](http://www.medconnect.sk), [www.spolumozeme.sk](http://www.spolumozeme.sk))
    - Povinné údaje sú meno, priezvisko, email,
    - Nepovinné údaje môžu byť ďalšie údaje pre zabezpečenie komunikácie na projekte alebo v komunite
  - ukladajú sa údaje nevyhnutné pre komunikáciu v komunite a pre informovanie komunity o novinkách formou spravodajstva
- Personálna činnosť spoločnosti
  - životopisy uchádzačov o zamestnanie, brigádu
  - personálne a mzdové záznamy zamestnancov
- Dodávky služieb
  - Fakturačné a kontaktné údaje subjektov pracujúcich na základe zmluvy o dodaní služieb, údaje v zmluvách o dodaných službách

## 5. Prijímatelia, ktorým sa sprístupujú OII

Údaje sú v nevyhnutnej miere poskytované týmto tretím stranám:

- Akreditačná rada Slovenska pre sústavné medicínske vzdelávanie, Dobšinského 12, 811 05 Bratislava
- Spoločnosť LEKÁR a.s., Dobšinského 12, 811 05 Bratislava, IČO: 35 947 349, ako správca elektronického kreditného systému poverený SLK a SLS
- Subjekt poskytujúci peňažné/nepeňažné plnenie
- Klient (objednávateľ) odborného podujatia
- Partner odborného podujatia
- Príslušné zdravotnícke komory
- Subjekt zabezpečujúci ubytovanie
- Subjekt zabezpečujúci dopravu
- Daňový úrad

- Slovenská obchodná inšpekcia
- Inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR
- Súdny, orgány činné v trestnom konaní
- Iný oprávnený subjekt

## 6. Spracovanie a uchovanie v informačných systémoch A-medi

Informačné systémy A-medi sú umiestnené na serveroch v Slovenskej a v Českej republike.

OII môžu z týchto systémov byť exportované na pracovné stanice pre účely ďalšieho spracovania, napr. prípravu podkladov pre podujatie, prípravu exportov pre prijímateľov. Pracovné stanice sú umiestnené na pracovisku A-medi na Jarošovej 1, Bratislava.

Žiadne OII nie sú prenášané mimo týchto krajín, neexistuje **žiadny prenos mimo EÚ/EHP**.

### Spracovatelia osobných údajov

Servery aj pracovné stanice A-medi sú chránené proti zneužitiu, ich správa je zabezpečená **profesionálnymi externými poskytovateľmi ITSM**. Všetky tieto spolupráce sú upravené zmluvami, ktoré zabezpečujú, že spracovatelia dodržiavajú požiadavky GDPR a zabezpečujú ochranu osobných údajov.

## 7. Bezpečnosť údajov

A-medi má vypracovanú bezpečnostnú politiku a pravidlá správy IT systémov. Dáta a informačné aktíva sú klasifikované a podľa stupňov CIA (dôvernosť-dostupnosť-integrita) sú definované pravidlá ich správy. Systém bezpečnosti je pravidelne revidovaný.

Implementovali sme technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo poškodením. Medzi tieto opatrenia patria:

- **Šifrovanie:** Všetky osobné údaje prenášané medzi Vami a našimi webovými stránkami sú šifrované pomocou protokolu TLS (Transport Layer Security).
- **Prístupové práva:** Prístup k osobným údajom je obmedzený len na zamestnancov a spolupracovníkov, ktorí tieto údaje potrebujú na výkon svojich pracovných povinností.
- **Bezpečnostné audity:** Pravidelne vykonávame bezpečnostné audity a testovania našich systémov, aby sme identifikovali a odstránili potenciálne bezpečnostné riziká.
- **Zálohovanie dát:** Osobné údaje sú pravidelne zálohované, aby sme zabezpečili ich obnovu v prípade technických problémov.
- **Fyzická bezpečnosť:** Serverové miestnosti sú zabezpečené proti neoprávnenému prístupu, s kontrolovaným vstupom a monitorovaním.

## 8. Doba uchovania OII

Doba uchovania užívateľských kont **v hlavnom portálovom systéme** A-medi ([www.amedisk.sk](http://www.amedisk.sk)) je maximálne 10 rokov od poslednej aktivity na užívateľskom účte. Spravidla je čistenie údajov od neaktívnych záznamov robené častejšie – neaktívne záznamy sa po 3 rokoch označia ako deaktivované. Deaktivované záznamy nie je možné použiť pre bežnú prácu, v systéme ostávajú fyzicky uložené pre zabezpečenie integrity dát.

**V účtovných systémoch** deaktivované záznamy ostávajú po dobu vyžadovanú legislatívou, avšak sú označené ako deaktivované.

Klient môže kedykoľvek svoje konto zrušiť, tým sa konto **deaktivuje okamžite**. Klient sa môže samostatne **odhlásiť**

z odobrania spravodajstva a konto si podľa vlastného uváženia ponechať aktívne alebo ho deaktivovať.

V projektových alebo komunitných portáloch je možné konto zrušiť okamžite. OOI z týchto portálov nemajú dopad na účtovné údaje a zostávajú uchovávané podľa stanovených dohovorov a legislatívy.

## 9. Automatické zhromažďovanie vybraných OII

### IP adresy

IP adresa je číslo pridelené Vášmu počítaču vždy, keď sa pripojíte na internet. Umožňuje počítačom a serverom rozoznávať sa a navzájom spolu komunikovať. IP adresy, z ktorých sa návštevníci webových stránok zdajú pripájať, môžu byť zaznamenávané pre účely bezpečnosti IT a pre účely diagnostiky systému. Tieto údaje môžu byť tiež využité v súhrnnej forme k uskutočneniu analýzy trendov webových stránok a ich výkonnosti.

### Cookies a sledovacie technológie

Používame rôzne typy cookies a sledovacích technológií na zlepšenie Vášho zážitku z používania našich webových stránok, analýzu návštevnosti a poskytovanie personalizovaného obsahu. Máte možnosť spravovať svoje preferencie týkajúce sa cookies prostredníctvom nastavení Vášho prehliadača alebo prostredníctvom našej oznamovacej lišty o cookies, kde si môžete vybrať, ktoré typy cookies chcete povoliť alebo zamietnuť.

Zoznam druhov cookies na našich webových stránkach:

- **Nevyhnutné**
  - Nevyhnutné súbory cookies sú nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky. Tieto súbory cookies anonymne zabezpečujú základné funkcie a bezpečnostné prvky webovej stránky a nie je možné ich odmietnuť, nakoľko bez nich by stránka nefungovala
- **Funkčné**
  - Funkčné súbory cookies pomáhajú vykonávať určité funkcie, ako je zdieľanie obsahu webovej stránky, zobrazovanie a prehrávanie obsahu z iných webových služieb a ďalšie funkcie tretích strán. Bez prijatia funkčných cookies niektoré stránky nemusia fungovať.
- **Štatistické**
  - Štatistické cookies sa používajú na zachytenie toho, ako návštevníci interagujú s webovou stránkou. Tieto súbory cookies pomáhajú poskytovať informácie o metrikách, ako je počet návštevníkov, miera odchodov, zdroj návštevnosti atď
- **Marketingové**
  - Reklamné súbory cookies sa používajú na poskytovanie relevantných reklám a marketingových kampaní návštevníkom. Tieto súbory cookies zhromažďujú informácie na poskytovanie prispôbených reklám.

Vo schvaľovacej cookie lište sú všetky cookies jednotlivých typov detailne opísané a môžete si vybrať, ktoré typy cookies chcete povoliť alebo zamietnuť.

### Google Analytics

A-medi používa Google Analytics pre analýzu návštevnosti našich stránok. Viac informácií používaní Google Analytics A-medi nájdete tu:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Za účelom poskytnutia možnosti návštevníkom webových stránok o spôsobe zhromažďovania údajov prostredníctvom Google Analytics, Google vyvinul doplnok [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#). Tento doplnok prostredníctvom javascriptového kódu Google Analytics JavaScript (ga.js) a umožňuje tak nastaviť údaje, ktoré si neželáte odosielať Google Analytics. Google Analytics Opt-out Browser Add-on nezabráni odosielaniu informácií samotnej webovej stránke, alebo iným analytickým službám.

### Widgety sociálnych médií a aplikácie

Webové stránky A-medi môžu obsahovať funkciu, ktorá umožní zdieľanie prostredníctvom aplikácií sociálnych médií, ako napr. Facebook tlačidlo Páči sa mi, IG alebo Twitter widget. Tieto aplikácie sociálnych médií môžu zhromažďovať a používať informácie týkajúce sa Vášho používania webových stránok A-medi (pozri podrobnosti o cookies na sociálnych sieťach vyššie).

Akékoľvek osobné údaje, ktoré poskytnete prostredníctvom takýchto aplikácií sociálnych médií môžu byť zhromažďované a použité ostatnými členmi tejto aplikácie sociálnych médií a takéto interakcie sú upravené zásadami ochrany osobných údajov spoločností poskytujúcich predmetnú aplikáciu. Nedisponujeme kontrolou nad týmito spoločnosťami a nenesieme zodpovednosť za použitie vašich osobných údajov zo strany týchto spoločností.

Navyše, webové stránky A-medi môžu prevádzkovať blogy, fóra, crowd-sourcing a iné aplikácie alebo služby (funkcie sociálnych médií). Úlohou funkcií sociálnych je uľahčiť zdieľanie vedomostí a obsahu. Akékoľvek osobné údaje, ktoré poskytnete na ktorejkoľvek funkcii sociálnych médií môžu byť zdieľané s ostatnými užívateľmi tejto funkcie sociálnych médií (ak nie je uvedené inak, v mieste zhromažďovania), nad ktorými môžeme mať obmedzenú alebo žiadnu kontrolu.

## 10. Postupy pri porušení ochrany údajov

V prípade zistenia porušenia ochrany osobných údajov okamžite prijmeme potrebné opatrenia na zmiernenie jeho následkov. Postupujeme podľa nasledujúcich krokov:

- **Identifikácia a obmedzenie porušenia:** Rýchlo identifikujeme a obmedzíme rozsah porušenia.
- **Informovanie dozorového orgánu:** Ak je porušenie pravdepodobne rizikové pre práva a slobody subjektov údajov, informujeme Úrad na ochranu osobných údajov SR bez zbytočného odkladu, najneskôr do 72 hodín od zistenia porušenia.
- **Informovanie dotknutých osôb:** Ak porušenie predstavuje vysoké riziko pre práva a slobody jednotlivcov, informujeme aj dotknuté osoby bez zbytočného odkladu, ideálne do 72 hodín od zistenia porušenia.
- **Analýza a zlepšenie bezpečnostných opatrení:** Vyhodnotíme príčiny porušenia a implementujeme opatrenia na zabránenie podobným incidentom v budúcnosti.

### Právo na podanie sťažnosti

Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracovanie Vašich osobných údajov porušuje GDPR.

## 11. Vypracovanie a Aktualizácia Dokumentácie

### Dokumentácia a preukazovanie súladu

Vedenie detailnej evidencie všetkých spracovateľských činností je pre nás dôležité na preukázanie súladu s GDPR. Pravidelne aktualizujeme našu dokumentáciu a zabezpečujeme, že všetky procesy spracovania osobných údajov sú v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi a najlepšimi praktikami v oblasti ochrany údajov. Jednotlivé verzie dokumentácie sú archivované.

### Aktualizácie, informovanosť

Prehlásenie o ochrane súkromia môžeme kedykoľvek aktualizovať a upraviť tak, aby odrážalo naše aktuálne prístupy v oblasti ochrany súkromia. V prípade, že uskutočníme zmeny tohto Prehlásenia, nové „aktualizované znenie“ a dátum jeho účinnosti bude uvedený pod nadpisom tohto prehlásenia. O zmene prehlásenia Vás budeme informovať, obvykle pri Vašom najbližšom prihlásení na portál amedi.sk, alebo emailom.